



HULPDIENST DIAKONIE VEGHEL

Burg. De Kuijperlaan 1, 5461 AA Veghel

Tel. 0413 35 22 32 E-mail: diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl

Website: www.franciscusparochiemeerijstad.nl/diakonie

Bankrekening: NL81 RABO 0163 3306 89 (Hulpdienst Diakonie Veghel)

NL86 RABO 0106 3749 15 (Werkgroep Caritas)

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp aan mensen door vrijwilligers. De Hulpdienst Diakonie Veghel wordt georganiseerd vanuit de kerken van de voormalige gemeente Veghel. De hulp wordt gegeven aan alle mensen, ongeacht geloof, ras, kleur of status.

JAARVERSLAG 2022

De zeven werken van barmhartigheid:

*de hongerigen voeden
de dorstigen laven
de naakten kleden
de vreemdelingen herbergen
de zieken bezoeken
de gevangenen bezoeken
de doden begraven*

Wij leven van elkaars barmhartigheid.

Inleiding

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp door vrijwilligers aan mensen die zijn aangewezen op de hulp van anderen, maar geen beroep kunnen doen op familie, burens, kennissen, professionele of bedrijfsmatige hulpverlening. Deze hulp organiseren wij vanuit de geloofsgemeenschappen van de parochie H. Franciscus en de Protestantse kerk Uden-Veghel (PKN). Wij beperken ons daarbij tot inwoners van Boerdonk, Eerde, Erp, Keldonk, Mariaheide, Veghel en Zijtaart (de voormalige gemeente Veghel). U kunt onze hulp vergelijken met de vroeger zo bekende burenhulp. Wij maken geen onderscheid op grond van geloof, ras, kleur of status en passen als organisatie dan ook prima in de participatiemaatschappij.

Hulp bieden wij in de vorm van:

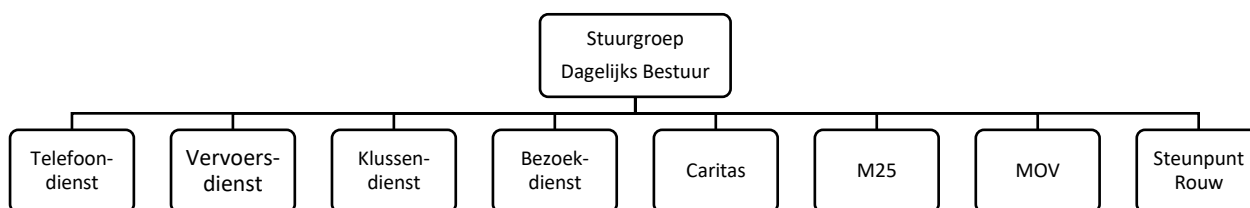
- Een luisterend oor:
 - Telefoon dienst;
 - Bezoek (zieken-, rouw-, gezelschaps- en pastoraal bezoek);
 - Kleine, niet structurele, thuishulp;
- Een helpende hand:
 - Klusjes in en om het huis;
 - Tuinonderhoud;
 - Formulieren invullen;
 - Boodschappen doen;
 - Autovervoer;
 - Geld inzamelen voor projecten in het buitenland waar de nood hoog is.

De activiteiten van de Hulpdienst zijn verdeeld over een aantal werkgroepen:

1. Bezoekdienst (zieken-, rouw-, gezelschaps- en pastoraal bezoek);
2. Caritas;
3. Klussendienst;
4. M25 (diaconie door jongeren van 12 tot 23 jaar);
5. MOV (Missie, Ontwikkeling en Vrede);
6. Steunpunt Rouw;
7. Telefoon dienst;
8. Vervoersdienst.

De Hulpdienst had eind 2022 ongeveer 110 vrijwilligers.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het beleid, dat gebaseerd is op de prioriteitenstelling uit het KCW-rapport 'De daad bij het woord'¹, ligt bij de Stuurgroep. De samenstelling van de Stuurgroep is weergegeven in onderstaand organogram:



Hierbij gebruiken wij deze uitgangspunten:

1. De Stuurgroep bestaat uit de vertegenwoordigers van de werkgroepen en de leden van het Dagelijks Bestuur;
2. Alle gelijksoortige diaconale werkgroepen uit de geloofsgemeenschappen hebben één centrale vertegenwoordiger in de Stuurgroep. Zo is er bijvoorbeeld maar 1 vertegenwoordiger voor alle bezoekgroepen;
3. De vertegenwoordiger van een werkgroep vertegenwoordigt alle gelijksoortige werkgroepen van de geloofsgemeenschappen. De vertegenwoordiger zal een goed contact onderhouden met de werkgroepen in de geloofsgemeenschappen en deze waar nodig faciliteren. Hij of zij is de intermediair tussen de Hulpdienst en die werkgroepen en ziet erop toe dat men gebruik kan maken van elkaars expertise;
4. De organisatievorm van de werkgroepen moet ruimte bieden voor eigenheid van de geloofsgemeenschappen.

De dagelijkse leiding ligt bij het Dagelijks Bestuur (DB), dat is aangewezen door de Stuurgroep. Het DB bestaat uit de voorzitter, de secretaris/penningmeester, een vertegenwoordiger van de parochie H. Franciscus en een vertegenwoordiger van de Protestantse kerk Uden-Veghel. Het DB onderhoudt interne contacten met de bijeenkomsten van de Stuurgroep en rechtstreekse contacten met de voorzitters en/of coördinatoren van de werkgroepen. De voorzitter en/of secretaris/penningmeester woont de vergaderingen van de werkgroepen, als nodig, ad hoc bij.

De Stuurgroep komt een aantal keren per jaar bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten worden de activiteiten van de verschillende werkgroepen uitgewisseld, wordt er expertise ingeroepen en geleverd en komen werkgroep overstijgende activiteiten, zoals het werven van vrijwilligers, aan bod.

Samenstelling Stuurgroep en vertegenwoordigingen:

Dagelijks Bestuur : Hr. Jeroen Höppener, voorzitter (sinds 6 december 2022);
 Hr. Jos Vossen, secretaris/penningmeester;
 Hr. Niek Müller, lid namens de PKN;
 Mw. Hennie van Hattum, lid namens parochie H. Franciscus.

Namens de werkgroepen:

Telefoondienst : Hr. Frans Staps;
 Vervoersdienst : Hr. Antoon van der Steen;
 Klussendienst : Hr. Antoon van der Steen;
 Bezoekdienst : Mw. Marie-Jeanette Moïze de Chateleux;
 Caritas : Ds. Andries Plaatzer;
 M25 : Mw. Marie-José Keurlings;
 MOV : Hr. Frits Sanders;

¹ T. Ansems: 'De daad bij het woord: onderzoek naar de kansen en mogelijkheden voor diakonaal werk in Veghel'. Den Bosch, Katholiek Centrum Welzijnsbehartiging, januari 2004.

Steunpunt Rouw

: Mw. Riek van Stratum;

Het DB onderhoudt externe contacten met en vertegenwoordigt de Hulpdienst in de volgende organisaties:

- Platform Armoede Meierijstad : Hr. Riny de Ruijter;
- Platform Welzijn : Hr. Jos Vossen;
- Vrijwilligers overleg (ONS welzijn) : Hr. Jos Vossen;
- Werk in Uitvoering (Stichting de Vonk) : Hr. Jos Vossen.

Verder bereidt het DB de bijeenkomsten van de Stuurgroep voor en organiseert het de jaarlijkse avond voor de vrijwilligers van alle diaconale werkgroepen en verzorgt de secretaris/penningmeester het jaarverslag.

Activiteiten van de Stuurgroep in 2022

- De Stuurgroep kwam bijeen op 21 april, 6 juli en 6 december. In deze bijeenkomsten werd vooral gesproken over de toekomst van de Hulpdienst;
- Het DB kwam, vanwege het ontbreken van een voorzitter, niet bijeen;
- Werven nieuwe vrijwilligers;
- Paaspakkettenactie uitvoering en evaluatie 2022;
- Jaarverslag 2021.

Publiciteit, communicatie en werving

- De Hulpdienst is bereikbaar via telefoon 0413-352232 (op werkdagen van 09:00 uur tot 11:00 uur en van 19:00 uur tot 21:00 uur), de website www.franciscusparochiemeierijstad.nl/diakonie en e-mailadres diakonie@franciscusparochiemeierijstad.nl;
- Wij informeren het bestuur van de parochie H. Franciscus en de kerkenraad van de Protestantse kerk Uden-Veghel via hun vertegenwoordiger in de Stuurgroep en door toezending van het jaarverslag;
- De vertegenwoordigers van de werkgroepen informeren de werkgroepleden tijdens hun overleg over de bijeenkomsten van de Stuurgroep;
- De activiteiten van de werkgroepen zijn een vast agendapunt in de bijeenkomsten van de Stuurgroep;
- Wij verspreiden onze folders via onze vrijwilligers, ONS welzijn en andere vrijwilligersorganisaties;
- Wij sturen ons jaarverslag naar de kerken, vrijwilligers, relevante organisaties, instellingen en persoonlijke adressen;
- De Hulpdienst wordt vermeld in de gemeentegids, de ouderenwijzer van ONS welzijn en de Sociale Kaart van de gemeente;
- In het parochieblad is een vaste plek voor nieuws van, werkgroepen van, de Hulpdienst;
- Wij werven vrijwilligers met vacatures op de website van ONS welzijn vrijwilligerspunt, via het parochieblad, de Stadskrant, mond-op-mond-reclame en rechtstreekse benadering.

Financiële middelen

Als uitvoeringsorgaan voor diaconale doelen van de parochie H. Franciscus, kunnen wij de kantoorvoorzieningen van de parochie H. Franciscus gebruiken. Van de gemeente Meierijstad krijgen wij een waarderingssubsidie.

De Stichting R.K. Armen van Veghel doneert jaarlijks een bedrag specifiek voor financiële hulpverlening aan mensen in nood. De werkgroep Caritas beheert deze bijdrage via een afzonderlijke rekening.

Ook de werkgroep MOV beheert haar financiën zelfstandig via een aantal rekeningen onder verantwoordelijkheid van die werkgroep.

Het is algemeen beleid, dat wij de organisatorische en structurele kosten betalen uit de bijdragen van de gemeente en de parochie H. Franciscus en dat de overige giften specifiek aan de charitatieve doelen worden besteed. Bijlage 1 geeft een overzicht van de financiële situatie over 2022.

DE TELEFOONDIENT

Algemeen

De Telefoon dienst is het centrale loket van onze Hulpdienst. Iedereen kan hier terecht met welke hulpvraag dan ook. De 20 vrijwilligers die dagelijks op toerbeurt het loket (de telefoon) bemensen, geven de binnenkomende hulpvragen door aan de daarvoor geëigende werkgroep. Een vraag met betrekking tot vervoer handelt de telefonist van dienst zelfstandig en direct af met een beschikbare chauffeur van de Vervoersdienst.

De vrijwilligers van de Telefoon dienst werken vanaf een locatie naar keuze. Zij melden zich aan bij de telefooncentrale en krijgen daarna de hulpvragen doorgeschakeld. Op werkdagen is de Telefoon dienst bereikbaar van 09.00u tot 11.00u en van 19.00u tot 21.00u.

Dit jaar hebben wij alle activiteiten weer als vanouds kunnen oppakken.

Bezetting

In 2022 heeft een aantal leden besloten om afscheid van ons te nemen; mw. Van der Wee, mw. Beks, hr. Bechthold en mw. Scholten. Als nieuwe telefonisten mochten wij hr. Bechthold, mw. Van Haaren, mw. Westbroek en mw. Holtjer verwelkomen.

Het blijft moeilijk nieuwe leden voor de Telefoon dienst te vinden. Omdat we toch nog altijd te maken hebben met vacatures wordt via meerdere kanalen steeds geprobeerd nieuwe leden te werven. Dit is een continu proces. Desondanks functioneert de dienst uitstekend. Dit is te danken aan de geweldige inzet van onze vrijwilligers en de bereidheid om voor elkaar diensten over te nemen.

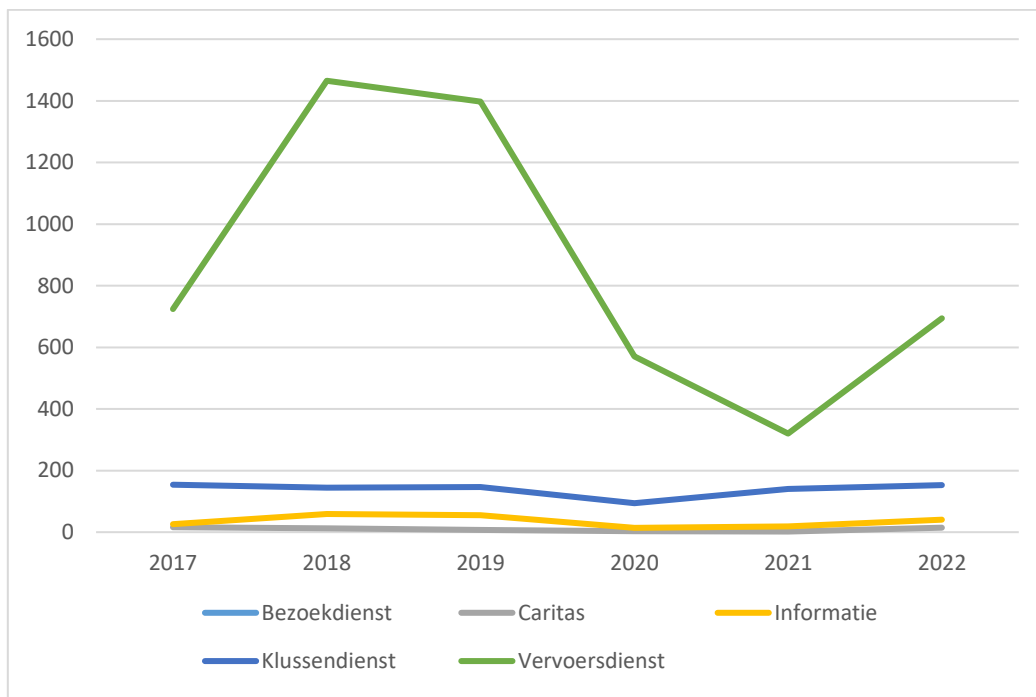
Bijeenkomsten telefoongroep

Ook dit jaar zijn er geen bijeenkomsten van de telefonisten georganiseerd. Met het regelmatig sturen van e-mails is geprobeerd iedereen toch enigszins op de hoogte te houden van het wel en wee binnen de Hulpdienst.

Aantal telefoontjes per gevraagde activiteit

Onderstaande tabel geeft over de periode 2017-2022 de telefonische aanvragen per werkgroep.

Werkgroep	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bezoekdienst	4		2			
Caritas	16	12	7	3	2	15
Informatie	26	59	55	14	19	40
Klussendienst	154	144	147	94	140	153
Vervoersdienst	724	1465	1397	570	320	694
Totaal	924	1680	1608	681	481	902



In 2022 is het aantal hulpverzoek gelukkig weer gestegen. Onze kwetsbare ouderen durven kennelijk er weer op uit te gaan.

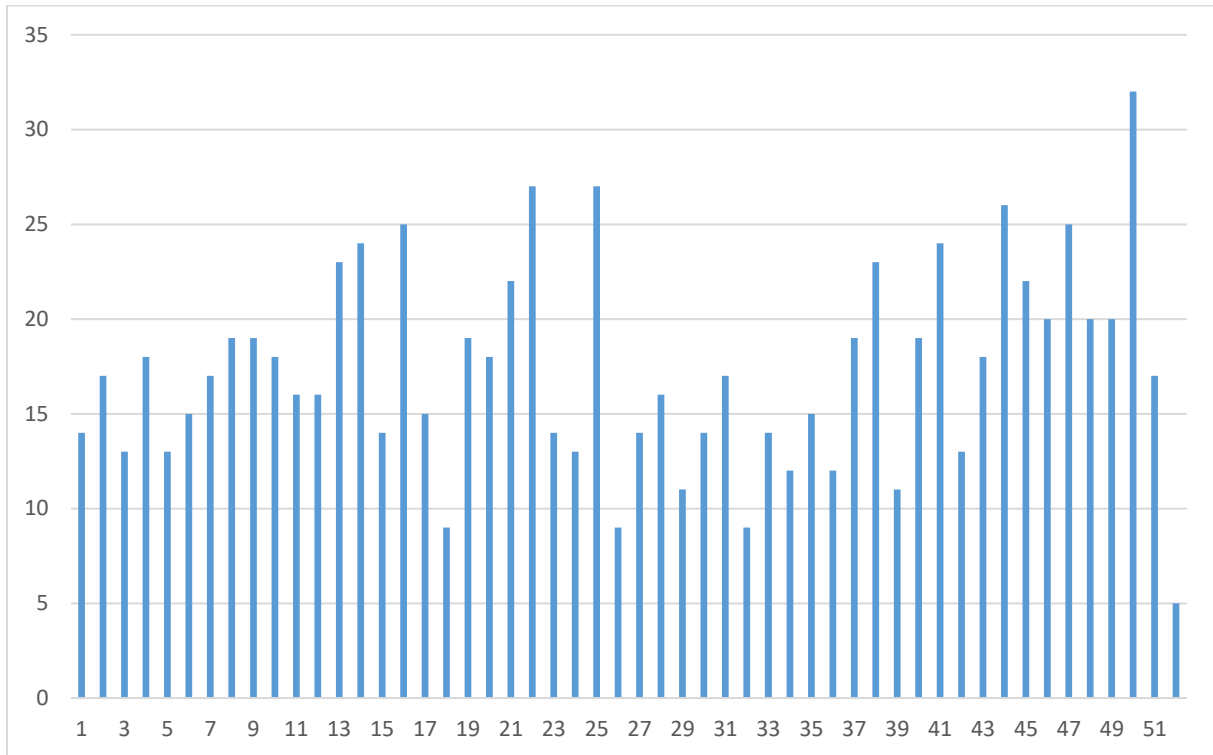
Via diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl ontvingen wij:

- 6 aanvragen voor de Klussendienst;
- 3 aanvragen voor de Bezoekdienst;
- 10 aanvragen voor de Vervoersdienst;
- 3 aanvragen voor Caritas;
- 5 vragen om informatie.

De aanvragers voor vervoer zijn allen doorverwezen naar de Telefoondienst, omdat vervoer uitsluitend telefonisch aangevraagd kan worden.

Aantal telefoontjes per week

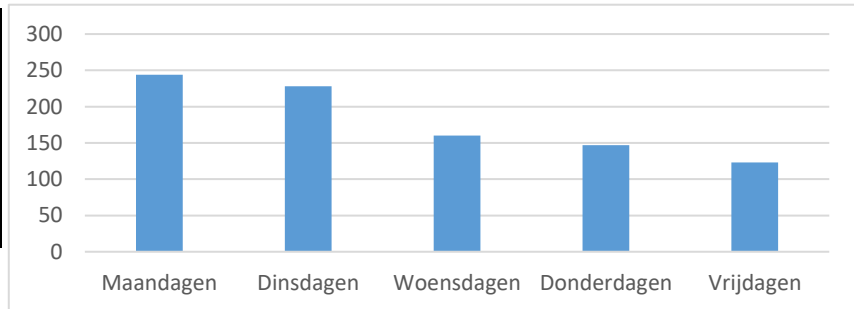
Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal telefoontjes per afzonderlijke week.



Aantal telefoontjes per weekdag

Onderstaande tabel en grafiek geven een overzicht van de verdeling van het aantal telefoontjes per weekdag.

Weekdag	Telefoontjes
Maandagen	244
Dinsdagen	228
Woensdagen	160
Donderdagen	147
Vrijdagen	123



DE VERVOERSDIENST

De Vervoersdienst is er voor mensen voor wie een algemene vervoersdienst (taxi, Regiotaxi) te duur of de vertrek-/aankomsttijd te onzeker is, of door ziekte of een handicap aangewezen zijn op hulp van anderen. Bovendien vervult de dienst een belangrijke sociale bijdrage aan de mobiliteit en de vermindering van de eenzaamheid of het isolement van mensen.

De Vervoersdienst vervoert normaal gesproken bijna dagelijks mensen. In 2020 was dat vanwege corona aanzienlijk minder, 570 aanvragen. In 2021 nog minder, 320 aanvragen. Dit jaar is het aantal gelukkig weer toegenomen tot 694.

Eind 2022 had de Vervoersdienst 24 chauffeurs in haar bestand (waaronder 3 uit Zijtaart, 3 uit Eerde en 1 uit Erp). Alle chauffeurs hebben een gemeentelijke parkeeronthefing voor die plaatsen in de kommen van Meerijstad waar dat nodig kan zijn. Ook zijn ze aanvullend verzekerd voor schade die

niet door de eigen verzekering wordt vergoed en voor verlies van bonus/malus terugval. In 2022 is er geen beroep gedaan op de aanvullende cascoverzekering.

DE KLUSSEDIENST

Algemeen

In het begin van 2022 hadden we nog maar heel weinig te maken met de beperkingen die het coronavirus met zich meebracht. De overheidsmaatregelen werden steeds verder afgebouwd.

In 2022 verleenden wij weer veel kleine hulp en droegen bij aan de zelfredzaamheid en het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen van de mensen in hun eigen omgeving. De 10 vrijwilligers werden onder leiding van coördinator Antoon van der Steen weer ingezet voor praktische klussen in en rond het huis. De totale hulpvraag bleef op ongeveer op hetzelfde niveau als in 2021. In totaal werd er 386 uren geklust t.o.v. 395 uur in 2021. We bezochten daarvoor 74 adressen.

Totaal alle klussen	2019	2020	2021	2022
Aantal uren	419	362	395	386
Aantal adressen	96	68	72	74
Aantal bezoeken	158	136	155	149

Tuinonderhoud

In 2022 onderhielden wij 48 tuinen, 5 minder dan in 2021. Daar werd 264 uur aan tijd ingestoken. In 2021 320 uren. Door overlijden of verhuizing viel een aantal adressen af. Het adressenbestand nam toe met 13 nieuwe tuinen. In totaal gingen de vrijwilligers 101 keer op pad voor tuinonderhoud, tegen 114 keer in 2021. Samengevat nam het tuinonderhoud in tijd en aantallen iets af.

Totaal tuinonderhoud	2019	2020	2021	2022
Aantal uren	327	265	320	264
Aantal tuinen	57	45	53	48
Nieuwe tuinen	9	7	13	13
Aantal bezoeken	110	93	114	101

Klussen in en om het huis

In 2022 voerden wij 48 klussen van uiteenlopende aard uit, in 2021 waren dat er 41. Het aantal klusuren nam toe van 75 in 2021 naar 122 in 2022. Het aantal bezochte adressen nam ook iets toe. In 2022 26 adressen tegenover 19 adressen in 2021. De klussen bestonden onder meer uit:

- Opruimen en afvoeren grofvuil;
- Het ophalen en bezorgen van meubilair en witgoed;
- Het monteren van meubelen;
- Kleine reparaties in huis, zoals aansluiten van witgoed, lampen vervangen, gordijnrails en lamellen monteren, kleine loodgieters- en elektriciteitswerkzaamheden;
- Opruimwerkzaamheden;
- Bij verhuizingen diverse aanvullende werkzaamheden;
- Schilderwerk;
- Terrassen schoonspuiten;
- Kleine sloopwerkzaamheden.

Totaal overige klussen	2019	2020	2021	2022
Aantal uren	92	97	75	122
Aantal klussen	48	43	41	48
Aantal adressen	39	23	19	26

Afvoer afval

In 2022 voerden wij ongeveer 2500 kilo afval af naar de gemeentelijke milieustraat, iets meer dan in 2021. 1500 kilo viel binnen de “gratis stortregeling” van de gemeente. De exacte kilogrammen zijn niet aan te geven, omdat de gemeente rekent in m3. Hiermee bleven we binnen de afspraken van € 700,- gratis storten. Vanwege de kosten maakten wij ook gebruik van particuliere afvalinzameling. De afgevoerde kilogrammen afval zijn slechts een indicatie omdat naast snoeihout ook tuinafval in 2022 wederom gratis aangevoerd mocht worden. Hetzelfde gold voor witgoed en elektrische apparaten. In beperkte mate composteerden wij tuinafval in eigen beheer.

Samenwerking – Overleg

Met de uitvoering van klussen vond veelvuldig overleg plaats met ONS welzijn, sociale wijkteams, het WMO-loket, afdeling Voorzieningen van de gemeente Meierijstad, de GGZ, enz. Via deze organisaties kwamen ook diverse hulpvragen binnen.

Uitgangspunt voor het doen van klussen is dat de hulpvrager zelf niet in staat is de klus te klaren, waarbij die ook geen beroep kan doen op de vakman vanwege kosten of vanwege de geringe omvang van de klus. Als vergoeding voor de onkosten, autokosten en gebruik gereedschap van de vrijwilliger wordt een bijdrage van € 2,50 per uur gerekend. Verder worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Mensen met een minimum inkomen werden vaak ontzien door af te wijken van deze financiële regelingen.

Tenslotte

Vergrijzing en vermaatschappelijking leiden tot toename van de vraag naar ondersteuning in de directe woonomgeving. Het gaat dan om ondersteuning op het gebied van wonen en welzijn. Klussen in en om het huis, maar ook een gesprekje na afloop van de klus is belangrijk voor de mensen. Zeker nu men geconfronteerd wordt met bezuinigingen in de zorg, individualisering, enz. Als mensen met een beperking, waaronder veel ouderen, een beroep kunnen doen op een vorm van betaalbare ondersteunende diensten, dan kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. Ook kan hierdoor op verschillende gebieden eenzaamheid worden tegengegaan en mogelijk zorgt het voor versterking van sociale banden. De Klussendienst heeft ook in 2022 haar verantwoordelijkheid hiervoor genomen.

DE BEZOEKDIENST

Algemeen

Het doel van de Bezoekdienst is aandacht geven aan en belangstelling tonen voor ouderen, zieken, alleenstaanden, nabestaanden, etc. De vrijwilligers van de Bezoekdienst kunnen in voorkomende gevallen de pastor of pastoraal werker om ondersteuning vragen. Het merendeel van de bezoeken werkt op niveau van de geloofsgemeenschappen. De Hulpdienst is er voor afstemming en ondersteuning.

Ook dit jaar is er geen jaarlijkse bijeenkomst van alle (zieken-)bezoekgroepen van de Hulpdienst georganiseerd.

Parochie-bezoekgroep H. Lambertus, Zijtaart

Gelukkig is de coronaperiode nagenoeg voorbij en mogen we onze Zijtaartse parochianen weer gaan bezoeken, dat geeft toch een andere binding dan telefonisch contact, maar helaas kon het toen niet anders.

Onze bezoekgroep bestaat uit 4 vrijwilligsters die iedere maand tijd vrijmaken om de Zijtaartse parochianen die in een verzorg- of verpleeghuis verblijven, blij te maken met een bezoek. Ook als eenzame mensen aan huis graag bezoek van ons willen, gaan wij op afspraak een praatje met ze maken en een luisterend oor bieden. Als extra attentie krijgen alle parochianen die buiten Zijtaart verblijven en de 90-plussers met Kerst een mooie fruitmand namens de geloofsgemeenschap. Dat mooie gebaar zorgt jaarlijks voor een dankbare verbondenheid. De contactpersoon maakt iedere maand een verslag waarin bijzonderheden vermeld worden, waar we dan bij onze bezoeken extra aandacht aan kunnen geven. Wij komen 4 keer per jaar bij elkaar om te evalueren.

Ziekenbezoekgroep H. Lambertus Veghel

De ziekenbezoekgroep had in 2022 vijf bezoeksters. Zij hebben elk een aantal 'eigen' zieke parochianen die ze eens in de 4-6 weken op afspraak thuis of in verpleeg- en verzorgingshuizen bezoeken om een praatje maken of luisterend oor te bieden. Parochianen waarvan wij weten dat ze in het ziekenhuis liggen of gelegen hebben krijgen een kaart met woorden van medeleven – sterkte. Hierop staan ook de gegevens van een contactpersoon voor als men bezoek van ons wil ontvangen. We komen 5x per jaar bij elkaar om bijzonderheden te bespreken en de Paas- en Kerstactie voor te bereiden. Deze bestaan met Kerst uit het klaarmaken en rondbrengen van een fruitschaal en in de Paasweek (op Witte Donderdag) een Paasbrood en wijn. Deze geste wordt door de mensen heel erg gewaardeerd. Ook andere ernstig zieke parochianen, mits bekend bij de werkgroep, kerngroep of pastoraal team, verblijden we met zo'n attentie. Naar parochianen in verpleeg- en verzorgingshuizen sturen we met Kerst en Pasen een mooie wens als teken dat onze geloofsgemeenschap hen niet vergeten is.

Erp-Boerdonk-Keldonk

In de geloofsgemeenschappen van Erp, Boerdonk en Keldonk bezoekt co-pastoor Rombauts de zieken.

CARITAS

Doelstelling en organisatie

De doelstelling van Caritas is om hulp vragende inwoners van de voormalige gemeente Veghel te helpen door het aanbieden van (im)materiële hulp en hen met begeleiding weer de weg te wijzen om zelfstandig hun problemen op te kunnen lossen. Caritas heeft eigen financiële middelen en een eigen bankrekening. Zo kunnen we snel reageren op noodsituaties. Caritas legt jaarlijks verantwoording af aan de Hulpdienst Diakonie Veghel en aan de R.K. Stichting Armen van Veghel, die een groot deel van de financiële middelen beschikbaar stelt om als Caritas te kunnen functioneren.

Op een aantal terreinen proberen we samen te werken met de organisaties in de voormalige gemeenten Schijndel en Sint-Oedenrode. Denk hierbij aan (bij)scholing, informatieverstrekking aan de vrijwilligers en overleg met andere organisaties.

De werkgroep Caritas bestond eind 2022 uit 4 personen: Ds. Andries Plaatzter (voorzitter), hr. Riny de Ruijter (coördinator), hr. Bert van Riel en mw. Hélène van Dieperbeek- van Doornmalen (secretaresse).

Daarnaast heeft de werkgroep zeer gemotiveerde vrijwilligers die zich hoofdzakelijk bezighouden met praktische hulpverlening en begeleiding op diverse terreinen. Wij zijn in het afgelopen jaar meer gaan samenwerken met ONS welzijn met de bedoeling om onze en hun vrijwilligers op een goede manier in te kunnen zetten. Het bleek dat er aanmerkelijk minder aanvragen kwamen, mede doordat de gemeente en ONS welzijn al eerder reageerden op de hulpvragen van de Veghelse inwoners. Omdat Caritas en ONS welzijn hetzelfde doel hebben en we allebei in dezelfde vrijwilligersvijver visten, kunnen we nu allebei van deze groep vrijwilligers gebruik maken, indien nodig. Het blijkt in de praktijk wel steeds meer, dat naast het verlenen van financiële hulp, de problematiek steeds

complexer wordt en de begeleiding door de vrijwilliger ook langer noodzakelijk en gewenst is. Dit om te voorkomen, dat de hulpvrager binnen korte tijd weer met dezelfde problemen wordt geconfronteerd.

We komen in de “normale” tijden gemiddeld eens per 10 weken bij elkaar om een aantal organisatorisch zaken af te stemmen en elkaar op de hoogte te houden van de lopende zaken. Dit stond in 2022 op een laag pitje i.v.m. Corona en mede doordat de aanvragen voor hulp minder werden. Tot onze verbazing waren de aanvragen voor hulp en financiële ondersteuning minder dan verwacht. De oorzaak daarvan is onzes inziens gelegen in het feit dat de gemeente en ONS welzijn preventief en proactief optreden, zoals eerder gezegd.

De werkgroep Caritas neemt deel aan het platform Armoede, samen met de gemeente Meierijstad, ONS welzijn, Welzijn de Meierij, Caritas van de parochie H. Oda uit Sint Oedenrode, Lumens Sint Oedenrode en Vincentius Schijndel.

Criteria voor hulpverlening

Aan de hulpverlening door Caritas worden de volgende voorwaarden en criteria gesteld:

- Alleen inwoners van de voormalige gemeente Veghel komen in aanmerking voor hulp, ongeacht de geloofsovertuiging;
- Er wordt in principe geen structurele of blijvende hulp verleend. Geprobeerd wordt de hulpvrager weer zo ver te krijgen, dat die weer zelfstandig zijn zaken kan regelen;
- Drugs- en alcoholverslaafden worden doorverwezen naar de betreffende gespecialiseerde hulporganisaties;
- De vrijwilligers van Caritas richten zich vooral op de begeleiding van de hulpvrager, waarbij steeds contact wordt gehouden met de professionals;
- In sommige schrijnende gevallen wordt ook financiële hulp verleend door gehele of gedeeltelijke betaling van achterstallige verplichtingen, zoals huurachterstanden of niet op tijd betaalde energiekosten. In de meeste gevallen wordt hierdoor uitzetting of afsluiting van energie voorkomen.

Aanmelding voor hulpverlening

Het opsporen van mensen die hulp nodig hebben is een moeilijke en belangrijke taak waarmee wij voorzichtig en terughoudend omgaan. Ook voor de hulpvrager is het vaak een moeilijke stap om persoonlijke en/of financiële hulp te vragen. Wel proberen wij te voorkomen, dat de vrijwilligers van Caritas rechtstreeks worden benaderd. De verzoeken om hulp komen meestal van de eigen Telefoon dienst, pastores, verenigingen en professionele instanties, zoals de afdeling Sociale Zaken, maatschappelijk werk, GGZ Bemoezorg, woningbouwstichting Area, Vluchtelingenwerk, Voedselbank en Thuiszorg. Met deze instanties wordt ook regelmatig overlegd en informatie uitgewisseld. Wij vinden het uitermate belangrijk om met deze instanties een goede persoonlijke relatie te hebben waardoor er korte lijnen ontstaan en snel en adequaat hulp kan worden verleend.

(Financiële) hulpverlening

Om in noodgevallen financiële hulp te kunnen verlenen moeten er uiteraard gelden beschikbaar zijn. Hiervoor wordt jaarlijks een bijdrage ontvangen van de R.K. Stichting Armen van Veghel. In de statuten is geregeld, dat deze gelden alleen mogen worden gebruikt voor inwoners van Veghel. Met toestemming van de Stichting is deze bepaling ook van toepassing op de kerkdorpen. Daarnaast hebben we enkele mensen bereid gevonden om voor een aantal jaren een aanzienlijke bijdrage te verlenen om dit werk te kunnen uitvoeren. Bovendien kunnen we voor de Paaspakkettenactie rekenen op een sponsor om iets extra's aan het pakket toe te voegen.

Er wordt ook regelmatig hulp verleend op immaterieel vlak, waarbij gedacht moet worden aan het bijwerken van de administratie, overleg met schuldeisers en invullen van formulieren voor het aanvragen van hulp en toeslagen bij de belastingdienst. Wij worden de laatste tijd regelmatig gevraagd om voor hulpvragers voorschotten beschikbaar te stellen in afwachting van nog te ontvangen uitkeringen of andere financiële bijdragen. Het vreemde hierbij is, dat er in de praktijk door de overheid geen mogelijkheid is hierin te voorzien. Aangezien wij hiervoor niet over middelen beschikken, zullen we dit probleem aankaarten bij de gemeente Meierijstad.

Paaspakkettenactie

Jaarlijks organiseert de werkgroep Caritas een Paaspakkettenactie, wat als een groot succes kan worden genoemd. Door het aanbieden van een pakket met dagelijks benodigde levensmiddelen en een bedrag aan contant geld, proberen wij de feestdagen voor de minst draagkrachtigen in onze samenleving iets aangenamer te maken. Het aantal pakketten is de laatste jaren steeds toegenomen. De adressen van de personen die in aanmerking komen voor een pakket, ontvangen wij van sociale organisaties binnen Veghel. Door Caritas wordt dit adressenbestand niet verder beoordeeld. Wij zorgen alleen voor de inhoud van het pakket en voeren de onderhandelingen met de leverancier over de prijs, waarbij wij jaarlijks kunnen rekenen op een fikse korting. De pakketten kunnen worden afgehaald op de pastorie na overlegging van een aan de persoon gericht schrijven.

Van de 200 Paaspakketten is er een groot aantal niet afgehaald, terwijl daarvoor geen berichten van verhindering ontvangen zijn. Chauffeurs van onze Vervoersdienst hebben nog geprobeerd de niet opgehaalde pakketten thuis te bezorgen, wat grotendeels is gelukt. Dit is een jaarlijks terugkerend probleem waarvoor wij nog geen oplossing hebben.

Conclusie

Het blijkt dat de laatste jaren een steeds groter beroep wordt gedaan op de vrijwilligers van Caritas door inwoners van Veghel die in de problemen zijn gekomen en hulp goed kunnen gebruiken. Wij kunnen met genoegen vaststellen, dat dit alleen mogelijk is door de geweldige inzet van vrijwilligers die de mensen zowel op het materiële als immateriële vlak willen helpen. Het afgelopen jaar is het team van vrijwilligers bij Caritas meer ingezet door ONS welzijn, zodat aan de grotere vraag naar hulp ook kan worden voldaan. Hulp die niet alleen vanuit Caritas gegeven wordt. Tot onze voldoening, maar ook wel tot onze verbazing, zijn er in 2022 weer minder aanvragen binnen gekomen als in de jaren daarvoor, terwijl dit wel de verwachting was. O.a. door de verhoogde energieprijzen. Een duidelijke oorzaak is dat de gemeente Veghel zich nog meer is gaan inzetten om armoede bestrijden en te voorkomen.

M25



De naam M25 staat voor Mattheüs hoofdstuk 25. In deze Bijbeltekst noemt Jezus zes dingen die goed zijn om te doen voor anderen. Maar je hoeft niet christelijk te zijn voor M25. De 'M' in M25 zou net zo goed kunnen staan voor 'Maatschappelijk betrokken' of 'Medemenselijkheid'. Want dat is waar M25 voor staat: op vrijwillige basis iets doen voor een ander en de maatschappij.

Franciscaan Hans van Bommel stond in 2015 aan de wieg van M25 Veghel, een nieuwe werkgroep van de Hulpdienst Diakonie Veghel. In april 2017 heeft Marie-José Keurlings M25 Veghel weer nieuw leven ingeblazen met 18 jongeren die zij tot een maand eerder begeleid had bij hun Vormselvoorbereiding. M25 kreeg al snel veel bekendheid in Veghel. Men weet ons inmiddels te vinden als het gaat om het ondersteunen van vrijwilligerswerk en eenmalige acties voor een goed doel. De meeste jongeren die aansluiten bij M25 stromen in nadat ze het sacrament van het vormsel hebben ontvangen. Maar onze groep telt inmiddels ook niet-christelijke leden. Iedereen is welkom. Momenteel zijn binnen M25 Veghel 16 jongeren actief, variërend in de leeftijd van 12 tot 21 jaar.

M25 stimuleert jongeren zich vrijwillig in te zetten voor de mens en maatschappij. Dit doen wij door mensen en organisaties die daar om vragen, te helpen bij hun activiteiten. Het bevordert de persoonlijke ontwikkeling en stimuleert sociale vaardigheden. Jongeren ervaren, dat het een goed gevoel geeft om iets voor een ander te kunnen betekenen. Het kan een boost geven aan hun zelfvertrouwen en ze leren nieuwe mensen kennen. Een paar voorbeelden van activiteiten: helpen bij de Krollenloop, bladeren harken op het kerkhof in aanloop naar Allerzielen en rolstoelen duwen tijdens de Avondvierdaagse.

M25 heeft een eigen bestuur, dat bestaat uit een voorzitter (een volwassene) en maximaal 5 jongeren. Ik ben erg trots op de jongeren uit het bestuur. Zij zijn heel betrokken en dragen steeds meer verantwoordelijkheid. Zo hebben zij zelf de website ontworpen en het reglement samengesteld. Ze denken steeds meer mee in de organisatie en voelen zich verantwoordelijk voor de gang van zaken. De eindverantwoordelijkheid ligt bij mij, maar het is heel prettig om te merken dat M25 steeds meer van de jongeren zelf wordt, zowel in organiseren als in verantwoordelijkheid dragen. Het bestuur komt 6 tot 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen over organisatorische en lopende zaken. In 2022 hebben twee jongeren hun bestuursfunctie moeten neerleggen vanwege hun studie/werk. Het aantal kandidaten maakte het nodig om verkiezingen te houden. Ook het nieuwe bestuur draait alweer met veel inzet en enthousiasme.



M25 Veghel is echt voor en door jongeren. De (volwassen) begeleiding is er vooral om te zorgen dat alles binnen de groep goed loopt en voor het contact met de hulpaanvragers. M25 Veghel krijgt elk jaar veel hulpvragen binnen voor verschillende activiteiten. De jongeren mogen zelf de keuze maken bij welke activiteiten ze helpen. Er wordt wel verwacht dat ze zich voor tenminste 5 activiteiten per jaar inzetten. We werken op vrijwillige basis en zijn geen vervanging voor betaald werk. Onze groep bestaat uit jongeren en daarom gaat school uiteraard voor. Daarom is het vaak niet mogelijk om tijdens de schooltijden te helpen bij een activiteit.

Verder wordt er elk jaar een aantal leuke groepsactiviteiten georganiseerd. Deze activiteiten bevorderen het groepsgevoel en de gezelligheid onderling. Afgelopen jaar mochten we met elkaar gaan kanoën en was er na afloop een barbecue. Ook proberen we het einde of het begin van een nieuw schooljaar met elkaar te 'vieren'. Deze groepsactiviteiten zijn verplicht.

Informatie binnen de groep wordt gedeeld via een groepsapp en e-mail. Dit werkt praktisch en gemakkelijk.

Binnen M25 Veghel zijn, buiten een minimum aantal activiteiten, een aantal afspraken wat betreft omgang met elkaar en algemene gang van zaken. Deze zijn terug te vinden in het reglement op onze site www.m25veghel.nl. Wij verwachten dat iedereen zich hier aan houdt, om een zo gezellig mogelijke groep te creëren en de activiteiten zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Instagram en Facebook blijven een belangrijk medium om op een heel eigentijdse manier M25 onder de aandacht te brengen. We hebben een eigen website waarop we de nodige informatie geven over M25, de activiteiten en de inhoud van avonden. Ook foto's of reacties zijn hierop te vinden. Op de website van de Franciscus parochie zijn we te vinden onder het kopje 'Jongeren M25'. Ook laten we steeds van ons zien en horen op de achterkant van het parochieblad.

M25 heeft haar eigen logo. Dit is door een van de jongeren zelf ontworpen. Tijdens activiteiten dragen de jongeren een badge met daarop hun naam en dit logo. Ook ontwierpen de jongeren een eigen visitekaartje.

Het contact met de werkgroep Familiepastoraat is belangrijk, omdat jongeren die hun sacrament van het Vormsel ontvangen, door ons worden uitgenodigd om aan te sluiten bij onze M25-groep. Op die manier groeit onze groep jongeren van onder af aan. Soms nemen er door het jaar heen jongeren afscheid van de groep. Meestal omdat ze te weinig tijd hebben om echt actief deel te nemen aan M25 vanwege hun studie, baantje enz.

Activiteiten 2022

6 februari: Groepsactiviteit PieterBrueghelHuis

We zijn samengekomen in het PieterBrueghelHuis om na lange tijd weer bij te kletsen en spelletjes te spelen. Het was weer gezellig. Heel belangrijk voor het groepsgevoel.



27 april: Heel Veghel bakt voor Koningsdag

Tijdens Koningsdag organiseerden wij opnieuw de actie Heel Veghel Bakt! Tijdens deze actie hebben 45 thuisbakkers gebakken voor 540 ouderen, mantelzorgers en vluchtelingen. Het was weer ontzettend mooi om te doen en we hebben genoten van de blije gezichten!

15 mei: Opening nieuwe jaargang PieterBrueghelHuis



Wij waren actief betrokken bij de catering tijdens de opening van een nieuwe jaargang bij het PieterBrueghelHuis. Tegelijkertijd werd ook het vijfjarig jubileum gevierd. Het PieterBrueghelHuis is een mooie plek die mensen met elkaar verbindt, een plek van geluk. Wij vinden het daarom heel fijn, dat wij hierin ons steentje kunnen bijdragen.

22 mei: Wandeling naar Handel

In een soort van bedevaartstocht liepen we naar Handel, samen met de kinderen die zich voorbereiden op hun Vormsel. Dit keer werd gestart bij de kerk in Erp, waardoor de wandeling minder lang was. In Handel hebben we een mis bijgewoond die werd voorgedaan door pater Charles. Na afloop gezellig wat gedronken bij Handelia.



14 tot 17 juni: De Veghelse Vierdaagse

Een aantal jongeren van M25 was actief tijdens de Veghelse Avondvierdaagse. Zij hielpen met het duwen van rolstoelgebruikers van het Atrium. De jongeren waren enthousiast. Dit enthousiasme voelde fijn voor de oudjes, die erg dankbaar waren dat de jongeren mee wilden helpen. Ook was het erg leuk om een praatje te maken met de ouderen.



28 juni: Bedankavond vrijwilligers Hulpdienst Diakonie

Dit jaar was er weer een bedankavond voor de vrijwilligers van de Hulpdienst Diakonie. De bedankavond kon voor het eerst sinds de Corona-tijd weer doorgaan, in het PieterBrueghelHuis. Een paar jongeren van M25 hebben hierbij geholpen met onder andere drank inschenken en hapjes rondbrengen. De aanwezige gasten genoten zichtbaar van de aanwezigheid van de jongeren en vonden het ook leuk om een praatje met hen te maken.

8 Juli: Groepsactiviteit barbecue en workshops vanuit Fabriek Magnifique

Deze groepsactiviteit stond ook in het teken van verkiezingen voor het nieuwe bestuur. Na de heerlijke barbecue vonden er nog een aantal workshops plaats vanuit Fabriek Magnifique, zoals mozaïeken, djembé spelen, zingen en nog meer. Uiteindelijk kunnen we terugkijken op een zeer geslaagde, gezellige avond.



22 en 29 oktober: Bladeren harken

We hebben meegeholpen om het kerkhof er mooi te laten uitzien voor Allerzielen. Door alle blaadjes die er lagen weg te harken, hebben we er samen met de kerkhofploeg voor gezorgd, dat het kerkhof er netjes uitzag. Omdat er zoveel bladeren waren, vroeg de kerkhofploeg of we de week erna nog een keertje wilden helpen. Daar konden we geen nee tegen zeggen. Vooral ook omdat we dit zo'n leuke activiteit vinden.



2 november: Allerzielen

Op Allerzielen zetten we, zoals ieder jaar, het kerkhof van de H. Hartkerk vol met brandende lichtjes. Het hele pad tussen de graven door was verlicht met allemaal kaarsjes. Daarmee hebben we de overledenen van het afgelopen jaar in het licht gezet. Uiteindelijk zag het er erg mooi uit en waren veel mensen onder de indruk, toen ze de kerk uitliepen.

6 november: Krollenloop

De organisatie van de Veghelse Krollenloop had twee hulpvragen voor M25: Het smeren van krollen en het uitdelen van deze krollen aan de lopers. Dit is allemaal uitstekend verlopen. Het was heel mooi om te zien hoe blij de lopers waren als ze een krol ontvingen van de enthousiaste leden van M25. Een erg leuke activiteit die veel voldoening geeft.



18 en 19 december: Kerstconcert

In De Blauwe Kei, Theater Aan de Noordkade, werd het Kerstconcert georganiseerd voor ouderen en mantelzorgers. De jongeren van M25 kregen als taak het in ontvangst nemen van jassen en het wegzetten van rollators. Na afloop van het concert zorgden we ervoor dat alles weer netjes terugkwam bij de mensen. Ook mochten wij bij het concert zelf aanwezig zijn, wat wij natuurlijk hartstikke leuk vonden.

MOV (Missie, Ontwikkeling, Vrede) – Mensen kennen Mensen

Het jaar 2022 zette zich voort in de Coronamaatregelen, waardoor er in het eerste kwartaal geen activiteiten en vergaderingen plaatsvonden tussen de leden van de MOV. De ideeën omtrent de nieuwe weg die de MOV in wil slaan zijn wel door de voorzitter en pastoraal werker Hennie van Hattum uitgewerkt. Zij hebben hiervoor contacten gelegd met enkele mensen van kleine projecten in o.a. Kenia, Nepal en Oeganda. Met vertegenwoordigers van deze 3 projecten is overleg geweest om uit te leggen wat de nieuwe weg van Mensen kennen Mensen inhoudt en daarnaast is de vraag gesteld of zij hierin mee willen werken. Deze vertegenwoordigers hebben hierop positief gereageerd. Het is de planning om omtrent Mensen kennen Mensen een website te maken waar alle projecten te vinden zijn die we gaan steunen. Hierdoor zal er in de loop van tijd ook meer samengewerkt gaan worden door vertegenwoordigers onderling.

Naast de 3 kleine projecten is er ook contact geweest met Sanne van den Dungen, een jonge vrouw die werkzaam is in India. Zij begeleidt kleine boeren naar biologische landbouw (katoen) zonder gemodificeerde zaden. Hierdoor kunnen deze boeren zelfstandig verder en zijn zij niet meer

afhankelijk van grote multinationals, de opbrengst wordt vergroot alsook hun zelfredzaamheid. Dit is een erg groot project wat nog uitgewerkt moet worden tot een behapbaar, toegankelijk en begrijpelijk project. De bedoeling is om dit project in de toekomst hiervoor bij Vastenactie aan te melden als "eigen doel".

Wat hierboven beschreven is, is tijdens een vergadering van alle MOV-leden medegedeeld en positief ontvangen. Enkele leden hebben aangegeven alleen nog de landelijke projecten te ondersteunen in hun eigen geloofsgemeenschap. (Vastenactie, Wereldmissiedag, Miva en de week van de Nederlandse missionaris). Uiteindelijk bestaat de actieve MOV-groep uit 6 personen.

Afgelopen 4 december is er aandacht geweest voor Mensen kennen Mensen tijdens de Familiepastoraatviering. Hierin zijn Miriam en Steven mee voorgegaan en hebben het verhaal verteld van Kennedy uit Kenia. Hennie heeft hiervoor een flyer met informatie gemaakt en deze is tijdens de viering verspreid. Het project heeft aan collecte ongeveer €250 opgebracht.

Voor 2023 gaan we het project van Yvon Nijhof in Nepal in de picture zetten. Daarnaast wordt het project van Sanne verder uitgewerkt. Er zal verder gewerkt gaan worden aan de website en social-media. De werkgroep zal frequenter gaan vergaderen en taken zullen verdeeld worden.

STEUNPUNT ROUW

In 2022 heeft het Steunpunt Rouw weinig activiteiten kunnen ontplooiën. Enerzijds was dat het gevolg van de alomtegenwoordige pandemie, waardoor persoonlijk contact vrijwel onmogelijk was, anderzijds viel een aantal leden van het Steunpunt uit door verschillende oorzaken, o.a. door ziekten. De poging om het Steunpunt weer voldoende te bemensen leek te lukken, maar sneuvelde door Covid. In de loop van 2022 is er al veel nagedacht over de toekomst van het Steunpunt. Hoe kunnen wij in deze tijd, met de menskracht en mogelijkheden die wij hebben, nog iets betekenen in hulp aan mensen in rouw. Om in 2023 constructief te starten gaan we in februari '23 afscheid nemen van enkele leden en ook van de manier van werken die wij bijna 20 jaar in praktijk hebben gebracht. Belangrijk daarbij waren de zestien gespreksgroepen voor rouwenden, die veel positiefs hebben gebracht. Nog altijd zijn er mensen die elkaar blijven ontmoeten vanuit hun gespreksgroep. Ook de vele cursussen die zowel binnen als buiten het werkgebied van het Steunpunt hebben plaatsgevonden zijn de moeite waard geweest.

In het komende jaar staat met name overleg met ONS welzijn en andere instanties op het programma. We hopen zo op korte termijn een nieuwe manier te vinden om laagdrempelig steun te kunnen bieden aan eenieder die daaraan behoefte heeft. Naast bezinning op ons eigen aanbod zijn we ook van de partij als het gaat om bezinning over de taak van de Hulpdienst Diakonie als geheel. Op beide vlakken zien wij de toekomst met vertrouwen tegemoet.

VRIJWILLIGERSAVOND

Dit jaar konden wij eindelijk weer als vanouds een vrijwilligersavond organiseren. Deze was wederom in het PieterBrueghelHuis. Dit keer echter niet op de derde woensdag van november, maar op 28 juni, zodat we bij mooi weer buiten zouden kunnen zitten. De avond werd bezocht door ongeveer 70 vrijwilligers. Onder het genot van een hapje en een drankje namen we afscheid van onze voorzitter, Pieter van Dieperbeek. Het was inderdaad mooi weer, dus velen hebben buiten op het terras gezellig bij kunnen kletsen. De hapjes werden verzorgd door de familie Hagemans en geserveerd door jongeren van onze werkgroep M25. Het was een zeer geslaagde avond.

Bijlage 1

Jaarrekening Hulpdienst Diakonie Veghel 2022			
Inkomsten		Uitgaven	
Saldo's bankrekeningen per 01.01.2022			
Stuurgroep	€ 3.580,23		
Caritas	€ 26.727,40		
MOV	€ 1.100,36		
Inkomsten Stuurgroep		Kosten Stuurgroep	
Subsidie gemeente	€ 1.387,20	Lidmaatschappen	€ -
		Verzekeringen	€ 174,36
		Bankkosten	€ 83,40
		Representatie	€ 214,89
		M25	€ 237,01
		Telefoondienst	€ -
		Telefooncentrale	€ 444,61
		Vervoersdienst	€ -
		Vrijwilligersavond	€ 488,85
Inkomsten Caritas		Kosten Caritas	
R.K. Stichting Armen van Veghel	€ -	Onkosten	€ 463,95
Giften en sponsorbijdragen	€ 1.075,00	Hulpverlening	€ 1.761,52
Terugontvangen voorschotten	€ 4.335,36	Paaspakketten	€ 14.611,24
		Verstreckte voorschotten	€ 672,24
Inkomsten MOV		Kosten MOV	
Persoonlijke bijdragen	€ 136,51	Bankkosten	€ 110,48
Vastenzakjes H.Hart/H.Johannes	€ 621,50	Vastenactie	€ -
Opheffen bankrekening	€ 16,88		
		Saldo's bankrekeningen per 31.12.2022	
		Stuurgroep	€ 3.324,31
		Caritas	€ 14.628,81
		MOV	€ 1.764,77
Totaal	€ 38.980,44		€ 38.980,44